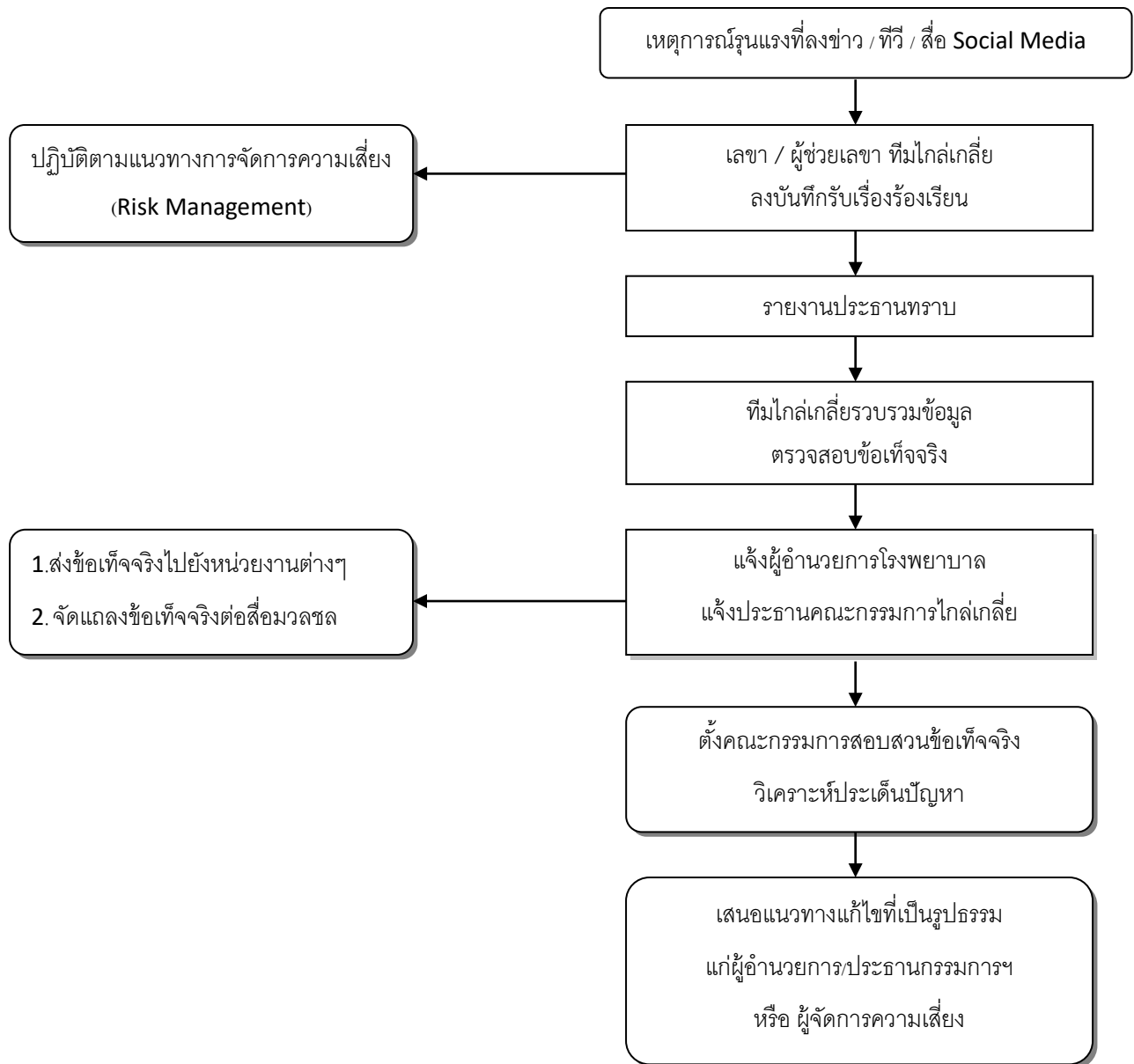


แนวทางปฏิบัติเมื่อมีเรื่องร้องเรียนลงข่าว หนังสือพิมพ์ ทวีตี้ สื่อ Social Media
ซึ่งมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของโรงพยาบาล



เตรียมข้อมูลข้อเท็จจริง (เบื้องต้น) เพื่อนำเสนอชี้แจง

1. แจ้งหัวหน้าตึก / เเวตตรวจการณ์ รวบรวมเวชระเบียน
2. นัดสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน
3. ทำบันทึกสรุปข้อเท็จจริงเพื่อนำเสนอในลักษณะที่เข้าใจง่ายเพื่อการสื่อสารไปถึงประชาชน
4. ส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นต้น